

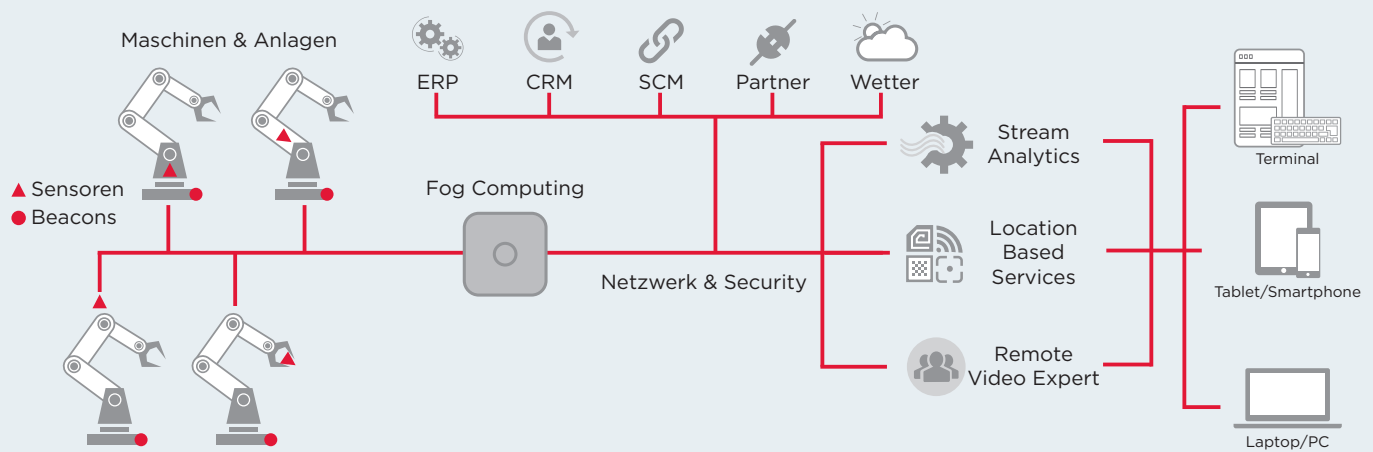
# Smart Service Technician

Lösen Sie mithilfe des Smart Service Technician Portfolios von CANCOM Ihre Probleme von morgen mit den Daten von heute. Überwachen Sie Ihre Maschinen, Anlagen und Fertigungsprozesse, um proaktiv Produktionsausfälle zu verhindern und bewältigen Sie schnellstmöglich plötzlich auftretende Störungen mittels einer mobilen Remote Service Applikation.



Nutzen Sie die Datenströme Ihrer Maschinen und Anlagen sowie weitere Datenquellen zur Optimierung Ihrer Wartungsprozesse. Durch die intelligente Zusammenführung und der visuellen Aufbereitung Ihrer Daten,

erhalten Sie die bestmögliche Einsicht in den gesamten Produktionsprozess. So gelingt Ihnen mittels des CANCOM Smart Service Technician Portfolios der wichtige Vorsprung in Ihrem Markt.



## Das Smart Service Technician Portfolio

Durch die zunehmende Vernetzung ergibt sich bei Industrieunternehmen eine Vielzahl neuer Chancen. Mithilfe des Smart Service Technician Portfolios unterstützt CANCOM Sie bei der digitalen Transformation zu einem flexiblen und agilen Unternehmen.

- Analyse von Maschinendaten mithilfe von Streaming Analytics, um Störungen frühzeitig zu erkennen und Wartungen gezielt zu planen
- Automatisierte Alarmierung eines Service Technikers bei technischen Defekten
- Eindeutige Identifikation der Maschine mittels Location Based Services (Beacon, Eddystone, RFID/NFC, Barcode, QR-Code, Image Recognition, etc.)
- Übermittlung von auftragsbezogenen Analysedaten
- Push von maschinenbezogenen Wartungs- und Serviceoptionen auf das Endgerät des Smart Service Technicians
  - Service- und Wartungshistorie
  - Aktuelle Maschinendaten
  - Reparatur- und Serviceanleitungen
- Einbindung eines Remote Service Technikers via mobiler Video-Call Applikation

## Ihre Vorteile

- + Verkürzung der Reaktionszeit bei Servicefällen
- + Zielgenaue Ersatzteilversorgung
- + Kostenreduktion durch Verminderung von unnötigen Serviceeinsätzen
- + Dynamische Abfragen in Echtzeit
- + Plattform- und endgeräteunabhängige Bereitstellung
- + Ihrer Informationen & Services

## Unsere Leistungen

- + Beratung, Analyse und Konzeption
- + Planung des Architektur-Designs
- + Aufbau der neuen Infrastruktur
- + Integration in bestehende Infrastruktur
- + Abnahme und Dokumentation
- + Eigenverantwortlicher On-Premise Betrieb,
- + als Managed Service oder Cloud Service
- + Support Services